

Datenschutzerklärung

für Softwareprodukte der adapptiv labs AG

Version	1
Datum	27.10.2023
Erstellt durch	adapptiv labs AG, Schenkon

1 Einleitung

Mit der Verwendung der Softwareprodukte (nachfolgend «Software») der adapptiv labs AG (nachfolgend «adapptiv») werden Informationen, die der Kunde freiwillig erfasst oder die automatisiert übertragen werden durch adapptiv verarbeitet und gespeichert.

2 Erfasste Datentypen

2.1. Anonyme Daten

Beim Aufruf der Software oder deren Verwendung werden allgemeine Informationen erfasst. Dazu gehören Informationen wie Art und Version des verwendeten Webbrowsers, die Ursprungsseite des Links, über den auf die Software zugegriffen wird, sowie das Datum, die Dauer und die besuchten Seiten. Diese Daten werden für statistische Zwecke erhoben und verarbeitet.

2.2. Personenbezogene Daten

Als personenbezogene Daten gelten alle Daten, die sich allein oder in Kombination auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Hierzu gehören beispielsweise die E-Mail-Adresse, der Benutzernamen, das Kennwort, die IP-Adresse sowie die vom Kunden besuchten Seiten innerhalb der Software. Bei der Verwendung eines externen Authentifizierungspartners (z.B. Microsoft Azure Active Directory) können zusätzliche, durch den Partner definierte, personenbezogene Daten übermittelt werden. Durch diese Datenschutzerklärung werden sowohl historische wie auch zukünftige Daten erfasst.

2.3. Für die Nutzung der Software eingebrachte Daten

Im Rahmen der Nutzung der Software kann der Kunde freiwillig Daten (nachfolgend «Nutzungsdaten») erfassen. Diese werden durch adapptiv für die Erbringung der angebotenen Leistungen verwendet. In diesen Bereich fallen auch allfällig automatisiert übermittelte Daten durch Drittsysteme.

3 Webanalysetools

Adapptiv verwendet sogenannte Tracking-Technologien wie Matomo Web Analytics, um ihr Angebot zu verbessern und zu optimieren. Solche Tools stellen Statistiken und Grafiken zur Verfügung, die adapptiv Aufschluss über die Benutzung der Software geben. Dabei werden Daten über die Benutzung der Software an den dazu verwendeten Server übertragen.

Jedliches verwendete Tool wird durch adapptiv selbst betrieben und die Daten verlassen das Unternehmen niemals. Die erzeugten Informationen umfassen anonyme Daten, sowie personenbezogene Daten, jedoch keine Nutzungsdaten.

4 Herausgabe und Weitergabe von Daten

Adapptiv gibt Kundendaten, weder anonyme Daten, personenbezogene Daten oder Nutzungsdaten, nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen oder aufgrund gesetzlicher Anforderungen erforderlich.

Der Kunde bleibt in jedem Fall alleinberechtigter an den von ihm gespeicherten Daten und kann von adapptiv während der Laufzeit seines Abonnements die Herausgabe einzelner oder sämtlicher durch ihn gespeicherten Nutzungsdaten verlangen.

5 Datensicherheit

Adapptiv bedient sich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei adapptiv gespeicherten Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Die Server der adapptiv stehen in einem mehrfach zertifizierten Rechenzentrum in der Schweiz, welche den höchsten Sicherheitsstandards Rechnung tragen. Werden Daten auf Infrastruktur ausserhalb des Rechenzentrums übertragen, erfolgt dies immer verschlüsselt (Übertragung und Speicherung).

6 Aufbewahrungspflicht und Löschung der Daten

Adapptiv bewahrt die Kundendaten so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze notwendig oder angemessen ist oder solange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind.

7 Rechte des Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von anonymen und oder personenbezogenen Daten, welche erhoben wurden. Anfragen müssen schriftlich an das Domizil der adapptiv gestellt werden. Für die Dauer des Bezuges einer Dienstleistung und/oder Produktes der adapptiv AG verzichten Sie auf Ihr Recht, anonyme, personenbezogene oder Nutzungsdaten löschen zu können.

8 Änderung dieser Datenschutzerklärung

Adapptiv behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten, zu ändern oder in sonstiger Weise zu ergänzen. Diese Änderungen werden auf der Webseite der adapptiv veröffentlicht.